

Estimado(a)

Gracias por escoger usar Child Care Resource and Referral (CCR&R) (Cuidado de Niños Recursos y Referencias). Ya hemos puesto su información en nuestro sistema de datos y hemos hecho una lista de proveedores que va muy de cerca con sus necesidades específicas. Le animamos a que se ponga en contacto con los proveedores para revisarlos y seleccionar el que vaya mejor con sus necesidades. Los materiales educativos que le enviamos le pueden ayudar para hacer su decisión.

Le hacemos saber que CCR&R solamente provee referencias, no recomendaciones. La información que le proveemos nos llega directamente de los proveedores. No hemos hecho una revisión a los proveedores.

Si usted necesita referencias adicionales, por favor siéntase libre de llamarnos de regreso. Nuestra oficina está abierta de Lunes a Viernes de 8:00 am – 4:30 pm. Usted también puede dejar un mensaje grabado y se le regresará la llamada lo más pronto posible. También se puede comunicar conmigo a través de correo electrónico al

Hay varios tipos de proveedores de Cuidado de Niños en Oregon. Los tipos con regulación incluyen: Centros de Cuidado de Niños, Hogares de Cuidado de Día Certificados y Proveedores de Familia Registrados. Estos proveedores han completado sesiones de entrenamientos específicos, se les ha hecho revisión de antecedentes criminales a todos los adultos, siguen ciertas reglas de salud y seguridad y deben seguir el promedio de niños a adultos. Los tipos no regulados son proveedores exentos, quienes están exentos de las regulaciones del estado, pero están limitados a cuidar solamente tres niños.

CCR&R sigue una póliza específica en relación a quejas que tienen que ver con violaciones a la licencia o abuso y negligencia de niños. Para revisar el historial de quejas de un proveedor, llame al 1-800-556-6616 o vaya en la red al www.childcareinoregon.org

Si usted tiene preocupaciones específicas con relación a un proveedor de cuidado de niños, favor de llamar a la División de Cuidado de Niños al 1-800-556-6616 para hacer un reporte acerca de violación de licencia. Para hacer un reporte acerca de preocupaciones de abuso de niño o negligencia, llame al Child Welfare al 1-800-547-3897 o a su agencia local que hace cumplir las leyes.

Se le hace saber que toda la información que usted provee se mantendrá en forma confidencial, y solamente se usará para completar las referencias y reportes que se distribuyen a nuestra oficina del estado. Atentamente, se le hace saber que toda la información que usted provee se mantendrá en forma confidencial, y solamente se usará para completar las referencias y reportes que se distribuyen a nuestra oficina del estado.

Un elemento importante para proveer servicios de calidad es la información valorada que usted nos proporciona. Por favor tome un momento para completar una breve encuesta que está en el paquete o puede encontrarla en www.oregonccrr.com/survey o llame a nuestra oficina y nosotros le enviaremos una tarjeta postal con timbre.

Atentamente,

incluso